

BESUCHERINFORMATION

Ed Sheeran – Mathematics-Tour 2025 Freitag, 04.07.2025 Samstag, 05.07.2025 Sonntag, 06.07.2025

Volksparkstadion, Hamburg

ALLGEMEINES

 Einlass:
 16:00 Uhr

 Beginn:
 18:00 Uhr

 Ende:
 22:30 Uhr (ca.)

Zu den Konzerten von Ed Sheeran werden jeweils ca. 60.000 Besucher und Besucherinnen erwartet. Wir bitten euch daher, eine frühzeitige Anreise einzuplanen.

Da nur beschränkte Parkmöglichkeiten zur Verfügung stehen, empfehlen wir euch dringend eine Anreise mit dem ÖPNV.

ACHTUNG: Es gibt eine Sperrung des Elbtunnels und der A7 vom 04. bis 07.07.2025, welche zu erheblicher Behinderung des Verkehrs führen kann.

Mehr Informationen zur Anreise, findest du weiter unten im Schreiben.

Besucherumfrage

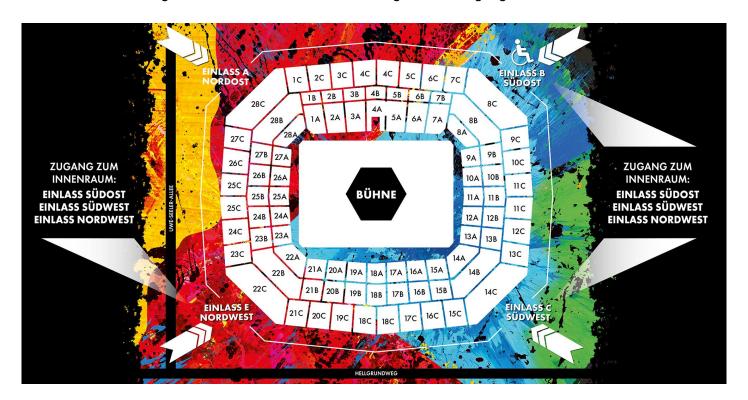
Im Rahmen der Mathematics Tour 2025 von Ed Sheeran möchten wir besser verstehen, wie viele Emissionen bei den Shows entstehen. Ein wichtiger Teil davon ist, wie die Fans anreisen. <u>Diese kurze anonyme Umfrage</u> hilft uns, genau das herauszufinden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM EINLASS

Wir bitten Euch, die Sicherheitshinweise sorgfältig zu lesen und zu beachten, damit es am Einlass reibungslos funktioniert.

Da es sich ausschließlich um digitale Tickets handelt, haltet bitte eure Smartphones am Einlass bereit.

Bei Fragen oder Problemen hilft Euch das Ordnungspersonal gerne weiter. Um den Einlass für alle noch bequemer zu gestalten und Wege möglichst kurz zu halten, achtet auf die Beschilderung vor Ort und nutzt den für euch vorgesehen Eingang.



Bitte beachtet, dass ein Wiedereinlass nach Verlassen des Veranstaltungsgeländes nicht möglich ist.

EVENTIM.PASS

Euer Ticket wird nur mobil auf Eurem Handy/Smartphone zugänglich sein, über die EVENTIM.App. Mehr Informationen zum EVENTIM.Pass findet Ihr <u>hier</u>.

Am Veranstaltungsort müsst Ihr dann Euer Smartphone mit Euren Ticket(s) vorzeigen, um Eure und die für Eure Gruppe gekauften Tickets einzuscannen. Der Käufer sollte seinen Personalausweis vorzeigen können. Bitte bedenkt, dass ihr als Gruppe gemeinsam eintreten müsst. Der auf dem Ticket aufgedruckte Name muss mit dem Namen des Käufers übereinstimmen. Der Veranstalter behält sich Ausweiskontrollen vor.

Bitte vergewissert Euch, dass Euer Smartphone ausreichend aufgeladen ist. Es wird empfohlen die Tickets einmal abzurufen, bevor ihr euch auf dem Weg zum Veranstaltungsgelände macht. Sobald die Tickets einmal aufgerufen wurden, sind sie auch offline verfügbar.

Die Weitergabe bzw. der Weiterverkauf des Tickets ist ausschließlich via <u>fanSALE</u> möglich. Darüber hinaus wird vor Ort ein ausgewiesener Help Desk angeboten zur Klärung von Fragen & Probleme zum digitalen Ticketing. Dieser befindet sich beim Eingang A/ Nordost.

SICHERHEITSHINWEISE

Aus Sicherheitsgründen ist es verboten Glasflaschen, Dosen, Hartverpackungen oder sonstige als Wurfgeschosse verwendbare Gegenstände (z.B. Deo, Parfum etc.) auf das Gelände mitzubringen. Diese Gegenstände werden beim Einlass abgenommen.

Taschen nur bis max. DIN A4 (21cm x 29,7cm)

Das Verbot betrifft Taschen und Rucksäcke, deren größte Seite größer als das Format "DIN A4" (21,0 \times 29,7 cm) ist. Gerollte & zerknüllte Taschen auf DIN A4 Format werden nicht akzeptiert.

Um Wartezeiten beim Einlass zu minimieren, bitten wir alle Besucher*innen darum, generell von der Mitnahme von Taschen abzusehen.

Der Einlass wird mit kleineren Taschen (Bauchtaschen, kleine Umhängetaschen, Clutches) zwar gewährt, wir bitten Euch jedoch auch hier darum, Euch auf ein absolut notwendiges Minimum (z. B. Geld, Handy, Medikamente) zu beschränken.

Bitte lass deshalb folgende Dinge zu Hause, um den Einlass zu beschleunigen:

- Große Taschen wie Rucksäcke, Shopper-Taschen, Reisetaschen, Koffer, Körbe und Kühltaschen
- professionelle Kameras mit Wechsel- und/oder Zoomobjektiven und Videofunktion
- Audio- und Videoaufnahmegeräte aller Art
- Licht- und Videoausrüstungen
- GoPro Kameras
- Selfie Sticks und andere Teleskopstangen
- elektronische Geräte wie z.B. Tablets, Laptops, mit Ausnahme von Mobiltelefonen
- Speisen und Getränke (beides ist vor Ort erhältlich)
- Sitzgelegenheiten jeder Art und allgemein sperrige Gegenstände
- Waffen, Messer, Taser, Schlagstöcke, Pfefferspray, etc.
- Große Nietengürtel & -Armbänder
- Behälter aus Glas, Tupper oder Alu
- Regenschirme, auch sogenannte Knirpse
- Stabtaschenlampen, schwere Schlüssel- & Geldbörsenketten, Leuchtstäbe, Leuchtkörper, Laserpointer
- Feuerwerke, Bengalos und andere Pyrotechnik
- Fahnen und Poster (inkl. Stöcke)
- Banner mit politischer Message
- Helme
- Megaphones und Vuvuzelas
- Walkingstöcke
- Ferngläser
- Tiere jeglicher Art
- Laserpointer
- Blumensträuße
- großformatige Kissen oder Kuscheltiere

Bitte beachte auch die Sicherheitshinweise des Stadions.

SONSTIGE HINWEISE

Verpflegungsstände mit einem reichhaltigen Angebot an Getränken und Speisen findest Du auf dem gesamten Areal, sowie auch im Innenraum.

Der Einlass für Kinder unter 6 Jahren ist untersagt.

Jugendliche unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung einer personensorgeberechtigten oder erziehungsbeauftragten Person am Konzert teilnehmen. Hierfür ist die Erziehungsbeauftragung (gemäß §1 Abs.1 Nr. 4 Jugendschutzgesetz) vollständig auszufüllen und beim Konzert bei sich zu tragen.

Wir machen darauf aufmerksam, dass insbesondere bei Kindern auf einen angemessenen Gehörschutz zu achten ist.

Für medizinische Notfälle befinden sich Sanitäter und Ärzte vor Ort.

BARRIEREFREIHEIT

Der Zugang für rollstuhlfahrende Personen inklusive deren Begleitpersonen ist über Einlass B/Südost. Ein Parkplatz für Menschen mit Handicap befindet sich auf Parkplatz Gelb. Es können ausschließlich Stadionbesucher, die den Vermerk "aG" im Ausweis vorweisen, die Behindertenparkplätze nutzen.

ANREISE

Allgemein

Dein Ticket berechtigt zur An- und Abreise mit den öffentlichen Nahverkehrsmitteln des HVV (keine Sonderverkehrsmittel). Wir empfehlen daher <u>dringend</u> die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Bitte lasst das Auto stehen – nicht nur die Umwelt freut sich, auch eure Nerven. Plant bitte auch genügend Zeit für eure Anreise ein.

Um Euren Fahrausweis zu erstellen, geht bitte wie folgt vor:

- Besuche bitte die Seite: https://kombiticket.eventim.de/eventimpass/login
- Gebt eure Auftragsnummer, sowie die EVENTIM.Pass ID in die hierfür vorgesehenen Felder ein und klickt auf "Anmelden". Beides findet ihr, wenn ihr euer EVENTIM.Pass Ticket in der EVENTIM App öffnen unter Ticketinformationen weiter unten.
- Wählt euer Ticket aus und klickt auf "Nutzungsdaten für Fahrausweis hinterlegen".
- Gegebenenfalls müsst ihr euren Fahrausweis personalisieren, indem ihr alle erforderlichen Informationen entsprechend hinterlegt.
- Um die Erstellung des Fahrausweises abzuschließen, klickt auf "Nutzungsdaten speichern".

Nach Erstellung des Fahrausweises kann die Personalisierung nicht mehr geändert werden. Nachdem die Nutzungsdaten gespeichert wurden, kann der Fahrausweis abrufen werden. Wiederholt den Vorgang, wenn ihr mehrere eurem Auftrag zugeordneten Fahrausweise erstellen möchten.

Wir empfehlen folgende Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:

ÖPNV

Anreisetipp 1: Schnell und bequem geht es mit der S3 (Richtung Pinneberg) direkt vom Hauptbahnhof über den Bahnhof Altona zur Haltestelle Stellingen-Volksparkstadion (nicht barrierefrei, siehe Barrierefreiheit).

Anreisetipp 2: Die S5 (Richtung Elbgaustraße) bringt dich ebenfalls bequem vom Hauptbahnhof über Hamburg Dammtor zur Haltestelle Stellingen-Volksparkstadion.

Ab der Haltestelle Stellingen gibt es die Möglichkeit zum Stadion zu spazieren oder ihr nutzt den Shuttle Bus zwischen den Haltestellen "S Stellingen, Lederstraße Kehre" und "Arenen" (nicht barrierefrei).

Anreisetipp 3: Wenn Du mit dem Bus anreisen möchtest, bringt dich die Line 22 bis zur Haltestelle Hellgrundweg (Arenen).

Informiert euch am Tag der Show bitte selbstständig über etwaige Einschränkungen unter: https://www.hvv.de/

Anreise mit dem PKW

Es wird dringend empfohlen, öffentliche Verkehrsmittel oder P+R Angebote zu nutzen sowie rechtzeitig anzureisen, da mit einem hohen Verkehrsaufkommen zu rechnen ist.

ACHTUNG: Es gibt eine Sperrung des Elbtunnels und der A7 vom 04. bis 07.07.2025, welche zu erheblicher Behinderung des Verkehrs führen kann.
Aktuelle Informationen findet ihr <u>hier</u>. Zusätzlich findet am 05.07. der Schlagermove in Hamburg statt, sodass Teile der Innenstadt auch für die Durchfahrt gesperrt werden.

Falls ihr trotzdem mit dem PKW anreist, könnt ihr ab 14 Uhr folgende Parkplätze für eine Parkgebühr von 10 € nutzen:

- P-Rot, Hellgrundweg
- P-Grau, Hellgrundweg
- P-Grün, Luruper Hauptstraße
- Busparkplatz, Schnackenburgallee (ausschließlich PKW)
- Parkplatz auf dem Gelände der Stadtreinigung, Schnackenburgallee
- Parkplatz Braun steht nicht zur Verfügung

Prüfe auch gern, ob du deinen PKW an den Park & Ride-Anlagen des HVV oder näher gelegenen S-Bahn-Stationen abstellen kannst.

Hier ein paar Vorschläge für P&R-Angebote:

- Schnelsen, Pinneberger Straße
- Elbgaustraße, Elbgaustraße/Dammstraße 104
- Bergedorf, Johann-Meyer-Straße 58
- Harburg, Hörstener Straße

Mehr Infos zum P&R Angebot findest du hier.

Wir freuen uns auf einen unvergesslichen Abend und wünschen Euch viel Spaß mit Ed Sheeran!

FKP Scorpio Konzertproduktionen GmbH